

Algemene voorwaarden Doen Wat Werkt

1. Partijen

1. Doen Wat Werkt: Doen Wat Werkt, gevestigd te Hellevoetsluis aan Hockeypad 10 (3223 EG), geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42004100, gebruiker van deze algemene voorwaarden.
2. Verdere gegevens van Doen Wat Werkt:
Website: www.doenwatwerkt.eu
Email: lotte.doenwatwerkt@outlook.com
Telefoonnummer: 06 27000271
Btw-identificatienummer: NL005427114B09
3. De Opdrachtgever: de (potentiële) afnemer van aangeboden diensten van Doen Wat Werkt.
4. Opdracht: de overeenkomst waarbij Doen Wat Werkt zich jegens Opdrachtgever verbindt tot het verrichten van diensten.
5. Werkzaamheden: alle werkzaamheden in het kader van strategisch advies, programmamanagement, procesbegeleiding, samenwerkingstrajecten, organisatieontwikkeling, transitieopgaven en aanverwante activiteiten.

2. Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden maken deel uit van alle (toekomstige) aanbiedingen, overeenkomsten en andere verbintenisrechtelijke relaties tussen Doen Wat Werkt en de Opdrachtgever.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze door partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Algemene (inkoop)voorwaarden van de Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Derden die door Doen Wat Werkt bij de uitvoering van de overeenkomst worden betrokken kunnen zich eveneens op deze algemene voorwaarden beroepen.
5. Indien een of meer (gedeelte(n)) van de bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn, dan wel worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden om ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen nieuwe regels overeen te komen, waarin zoveel mogelijk doel en strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen tot uiting zullen komen.

3. Totstandkoming van de overeenkomst

1. Elk aanbod, in de vorm van een offerte of anderszinds, is in zijn geheel en onvoorwaardelijk vrijblijvend en herroepelijk en heeft een geldigheidsduur van 14 dagen, tenzij anders schriftelijk door Doen Wat Werkt is aangegeven.
2. De prijzen zoals vermeld op de website of in een andere vorm van een aanbod zijn in Euro's en exclusief btw en onderhavig aan heffingen, toeslagen en overige factoren. De eventueel vermelde prijzen op de website zijn uitdrukkelijk slechts richtprijzen en derhalve niet bindend.
3. Elk aanbod kan slechts eenmaal worden aanvaard en geldt derhalve niet voor een latere opdracht, tenzij anders is bepaald.
4. Kennelijke verschrijvingen en abusievelijke fouten in het aanbod zijn niet bindend jegens Doen Wat Werkt.
5. Alle opgaven van Doen Wat Werkt van omvang, type en andere weergegeven specificaties van te leveren diensten zijn slechts aanduidingen. Een geringe afwijking hiervan in het geleverde leidt niet tot een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst aan zijde van Doen Wat Werkt.
6. De overeenkomst komt tot stand nadat beide partijen een op schrift gesteld aanbod hebben ondertekend, nadat Doen Wat Werkt een schriftelijke aanvaarding heeft bevestigd ofwel nadat Doen Wat Werkt, of een derde namens haar, is aangevangen met de uitvoering.
7. De overeenkomst wordt uitdrukkelijk onder de opschortende voorwaarde van, onder andere, toereikende beschikbaarheid van het (ingehuurd) personeel aangegaan.
8. Mondelingen toezeggingen van het (ingehuurd) personeel van Doen Wat Werkt binden Doen Wat Werkt niet, voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk door Doen Wat Werkt zijn bevestigd.

9. Doen Wat Werkt is uitdrukkelijk geen partij bij een overeenkomst die tussen Opdrachtgever en de Kandidaat of derden tot stand komt. Geschillen die uit een dergelijke overeenkomst voortvloeien dienen partijen zelf op te lossen. Doen Wat Werkt speelt hierbij geen enkele rol.

4. Uitvoering van de overeenkomst: algemeen

1. Doen Wat Werkt behartigt de belangen van Opdrachtgever binnen de grenzen van de verstrekte opdracht. Doen Wat Werkt zal de overeenkomst naar haar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Opdrachtgever erkent dat Doen Wat Werkt bij de uitvoering van de overeenkomst een artistieke vrijheid heeft voor zover geen specifieke eigenschappen, functies of wensen van Opdrachtgever zijn vastgelegd in de hoofdovereenkomst/offerte. Alle diensten van Doen Wat Werkt worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst Doen Wat Werkt uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven. Doen Wat Werkt heeft het recht om alles dat bij de opdracht niet uitdrukkelijk is omschreven naar eigen technisch en creatief inzicht uit te voeren. De verschuldigdheid van het honorarium is derhalve op geen enkele wijze afhankelijk van de uitkomst van de opdracht c.q. het resultaat.
2. Doen Wat Werkt zal binnen de aangegeven/geschatte termijn de overeenkomst trachten na te komen. Deze termijn is niet fataal, waardoor de Opdrachtgever Doen Wat Werkt altijd eerst in gebreke dient te stellen, waarbij een geruime en redelijke termijn dient te worden gesteld, alvorens tot enige remedie over te kunnen gaan.
3. Opdrachtgever stelt Doen Wat Werkt in de gelegenheid de opdracht te verrichten. Opdrachtgever verplicht zich de benodigde medewerking te verlenen voor de uitvoering van de overeenkomst door Doen Wat Werkt.
4. Het staat Doen Wat Werkt vrij de opdracht en of levering te laten uitvoeren door derden. Art. 7:404 BW is uitdrukkelijk in de overeenkomst uitgesloten.
5. Dienstverlening geschiedt pas na totstandkoming van de overeenkomst.
6. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Doen Wat Werkt aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Doen Wat Werkt worden verstrekt. De Opdrachtgever draagt zelf het risico van juiste en tijdige aflevering van de benodigde cijfers en/of andere informatie. Indien de benodigde gegevens niet tijdig aan Doen Wat Werkt zijn verstrekt, heeft Doen Wat Werkt het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
7. De Opdrachtgever staat ervoor in dat digitaal aangeleverd materiaal veilig is en geen virussen of andere schadelijke inhoud bevat, die op enige wijze schade kunnen toebrengen aan de computersystemen, computerprogramma's van Doen Wat Werkt en/of derden.
8. De Opdrachtgever is niet gerechtigd zonder overleg met c.q. toestemming van Doen Wat Werkt de overeengekomen werkzaamheden tevens door een derde te laten verzorgen. Art. 7:407 BW is uitdrukkelijk in de overeenkomst uitgesloten.
9. De beoordeling van het door de Opdrachtgever aangeleverde materiaal en de door Opdrachtgever gedane verzoeken tot publicatie, behoort niet tot de opdracht van Doen Wat Werkt.

4A. Uitvoering van de overeenkomst: strategisch programmamanagement, samenwerking en advies

1. Doen Wat Werkt is, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, vrij in de wijze waarop zij haar werkzaamheden uitvoert en de aanpak, methoden en instrumenten kiest die zij passend acht voor de uitvoering van de opdracht. De verschuldigdheid van het honorarium is niet afhankelijk van het behalen van specifieke resultaten of uitkomsten van de opdracht.
2. Doen Wat Werkt voert de opdracht uit naar beste inzicht en conform de normen van goed professioneel handelen. Adviezen, analyses en aanbevelingen worden opgesteld op basis van de informatie die door de Opdrachtgever en betrokken partijen wordt verstrekt. Doen Wat Werkt mag ervan uitgaan dat deze informatie juist, volledig en actueel is. De Opdrachtgever blijft te allen tijde verantwoordelijk voor besluiten, implementatie en de gevolgen van keuzes die op basis van de adviezen worden gemaakt.
3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan documenten, analyses, rapportages, methodieken of andere door Doen Wat Werkt verstrekte informatie zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Doen Wat Werkt aan derden ter beschikking te stellen, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht of wettelijk verplicht is.
4. Indien Opdrachtgever resultaten, adviezen of producten van Doen Wat Werkt gebruikt buiten de oorspronkelijke scope van de opdracht of deelt met derden, blijft Opdrachtgever verantwoordelijk voor de wijze waarop deze informatie wordt toegepast. Doen Wat Werkt is niet aansprakelijk voor gevolgen van dergelijk gebruik.
5. Indien in het kader van de opdracht wordt samengewerkt met derden (zoals partners, experts of andere adviseurs), is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de contractuele relatie met deze partijen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
6. De Opdrachtgever zal Doen Wat Werkt tijdig alle informatie, documenten en medewerking verstrekken die redelijkerwijs noodzakelijk zijn voor een goede uitvoering van de opdracht. Indien noodzakelijke informatie niet tijdig wordt verstrekt, kan dit gevolgen hebben voor planning, uitvoering en resultaten van de opdracht.
7. Doen Wat Werkt staat niet in voor de resultaten van samenwerkingsprocessen, verandertrajecten of transitieopgaven waarbij meerdere partijen betrokken zijn. Besluitvorming, implementatie en uitvoering liggen bij de betrokken organisaties en hun bestuurders.
8. Doen Wat Werkt is niet verantwoordelijk voor de administratieve, personele of financiële verwerking van besluiten of trajecten die voortvloeien uit de uitvoering van de opdracht, tenzij hierover expliciet andere afspraken zijn gemaakt.
9. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, verstrekt Doen Wat Werkt geen financieel, juridisch of fiscaal advies. Indien dergelijke vraagstukken aan de orde zijn, ligt het in de rede dat Opdrachtgever hiervoor gespecialiseerde adviseurs inschakelt.
10. De werkzaamheden van Doen Wat Werkt zijn niet gericht op het opsporen van fraude, misstanden of onregelmatigheden. Indien tijdens de uitvoering van de opdracht aanwijzingen voor dergelijke situaties ontstaan, kan Doen Wat Werkt de Opdrachtgever hierover informeren, met inachtneming van relevante wet- en regelgeving.
11. Doen Wat Werkt is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit sancties, besluiten of maatregelen van overheidsinstanties of toezichthouders jegens Opdrachtgever.
12. Opdrachtgever aanvaardt de gevolgen van beslissingen en acties die voortvloeien uit de uitvoering van de opdracht en vrijwaart Doen Wat Werkt voor aanspraken van derden die verband houden met de door Opdrachtgever genomen besluiten of de toepassing van adviezen.

5. Garantie en aansprakelijkheid

1. De Opdrachtgever is gehouden om het resultaat van de opdracht zo spoedig mogelijk na mededeling dat de opdracht is voltooid te controleren op gebreken.
2. Doen Wat Werkt is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van storingen of defecten bij en/of fouten van, de voor de uitvoering van de opdracht betrokken personen en/of de te gebruiken software van Opdrachtgever.
3. Behoudens aansprakelijkheid op grond van dwingend recht is Doen Wat Werkt bij eventuele tekortkomingen in de nakoming van de overeenkomst aan haar zijde uitsluitend verplicht om alsnog correct na te komen, een en ander naar redelijkheid en in overleg met Opdrachtgever, zonder dat Opdrachtgever daarnaast enig recht kan doen gelden op welke vergoeding dan ook.
4. Wanneer het gebrek is ontstaan door een fout die aan Opdrachtgever is toe te rekenen, Opdrachtgever Doen Wat Werkt omtrent het gebrek te laat heeft geïnformeerd, Opdrachtgever de afronding van een fase heeft bevestigd, Opdrachtgever toestemming heeft gegeven voor de start van een volgende fase, vervalt ieder recht op herstel, vervanging of eventuele ontbinding zoals beschreven in dit artikel. De bewijslast aangaande de toerekening van de fout ligt bij Opdrachtgever.
5. Mocht Doen Wat Werkt onverwijld jegens Opdrachtgever aansprakelijk zijn, dan is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot de hoogte van het eventuele factuurbedrag waaruit de schade is ontstaan of anders tot het bedrag waarop de door Doen Wat Werkt gesloten beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft.
6. Aansprakelijkheid van Doen Wat Werkt reikt te allen tijde niet tot gevolgschade en behoudens opzet of grove schuld eveneens niet tot zaakschade, immateriële schade of gederfde winst. Doen Wat Werkt is tevens niet aansprakelijk voor handelingen door (ingehuurd) personeel van Doen Wat Werkt die buiten hun normale werkzaamheden vallen.
7. Doen Wat Werkt is niet aansprakelijk voor schade die de Opdrachtgever leidt door diefstal, vernieling of privacy schending door (ingehuurd) personeel van Doen Wat Werkt.
8. De Opdrachtgever vrijwaart Doen Wat Werkt in en buiten rechte voor alle aanspraken van derden terzake van de door Doen Wat Werkt verrichte werkzaamheden waardoor die derde schade mocht hebben geleden, onverschillig door welke oorzaak of welk tijdstip die schade is geleden.
9. Iedere schade, anders dan de hiervoor beschreven gebreken, dient op straffe van verval op aanspraak binnen 12 maanden te worden gemeld bij Doen Wat Werkt. Indien Opdrachtgever schade lijdt moet dit terstond aan Doen Wat Werkt worden gemeld. Daarbij is Opdrachtgever verplicht al het redelijke te doen om voornoemde schade zoveel mogelijk te beperken.
10. Het bestaan van een gebrek schort de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op.
11. Doen Wat Werkt is uitdrukkelijk niet eindverantwoordelijke ten aanzien van de werkzaamheden die Doen Wat Werkt verricht. De Opdrachtgever is derhalve te allen tijde gehouden om de werkzaamheden van Doen Wat Werkt zelf te controleren. Dit kan bijvoorbeeld bestaan uit agenderen, het maken van (proces)stukken, zoals contracten en andere documenten. De werkzaamheden van Doen Wat Werkt zijn louter ter ondersteuning van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever blijft te allen tijde derhalve zelf (eind)verantwoordelijk.

6. Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en rechtspraak wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Doen Wat Werkt geen invloed kan uitoefenen. Hieronder zullen mede zijn begrepen, stakingen, verkeersstoringen, niet voorzienbare stagnatie, storingen in levering van energie en/of software, transportmoeilijkheden, brand, verlies of beschadiging bij transport, epidemieën, pandemieën, ziekte en overheidsmaatregelen.
2. Tijdens overmacht worden verplichtingen van Doen Wat Werkt opgeschort. Indien nakoming door overmacht langer dan één maand onmogelijk is of er andere omstandigheden zijn waardoor redelijkerwijs van Doen Wat Werkt niet kan worden verwacht dat ze aan haar verplichtingen voldoet, is Doen Wat Werkt bevoegd de overeenkomst door een mededeling aan de Opdrachtgever en zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
3. Indien Doen Wat Werkt bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, dan is zij gerechtigd het reeds geleverde of verrichte deel afzonderlijk te factureren, of bij aanbatalingen gedeeltelijk te crediteren.

7. Verplichtingen van Opdrachtgever

1. De Opdrachtgever stelt Doen Wat Werkt in de gelegenheid de opdracht te verrichten. De Opdrachtgever verplicht zich de benodigde medewerking te verlenen voor de uitvoering van de overeenkomst door Doen Wat Werkt. Hieronder wordt onder andere begrepen:
 - a) Er zorg voor dragen dat Doen Wat Werkt tijdig kan beschikken over de voor de opdracht benodigde goedkeuringen en de voor de opdracht te verschaffen gegevens;
 - b) Er zorg voor dragen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot de opdracht van Doen Wat Werkt behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van de opdracht daarvan geen vertraging ondervindt;
 - c) Het op een zodanige wijze inrichten van de werkplaats, in verband met de werkzaamheden ter plaatse, dat Doen Wat Werkt onmiddellijk bij aankomst kan aanvangen met de opdracht;
 - d) Doen Wat Werkt dient te allen tijde het object waaraan of waarin het werk wordt verricht te kunnen betreden. De Opdrachtgever dient derhalve tijdens de uitvoering van de opdracht aanwezig te zijn ofwel een toegangsmogelijkheid te verschaffen, bijvoorbeeld door het ter beschikkingstellen van een sleutel.
2. Wanneer de verplichtingen in lid 1 niet (op tijd) worden vervuld, dient de Opdrachtgever Doen Wat Werkt hieromtrent tijdig te informeren. Doen Wat Werkt is gerechtigd de hiermee gemoeide meerkosten, zoals opslag-, reis-, loonkosten of andere vertragingsschade, als gevolg hiervan aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. Doen Wat Werkt is alsdan nimmer gehouden de schade als gevolg van vertraging in de (op)levering aan de Opdrachtgever te vergoeden.
3. De Opdrachtgever draagt uitdrukkelijk het risico voor schade die is veroorzaakt door:
 - a) Onjuistheden in de door de Opdrachtgever verlangde constructies en werkwijzen;
 - b) Gebreken aan de (on)roerende zaken waaraan of waarin de opdracht wordt uitgevoerd;
 - c) Gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.

8. Duur en (tussentijdse) beëindiging van de overeenkomst

1. Duurovereenkomsten, die eindigen door verloop van tijd, kunnen door Opdrachtgever niet tussentijds worden opgezegd en eindigen derhalve slechts door verloop van de overeengekomen looptijd, zoals aangegeven in het hoofdcontract. Indien daarin niets is bepaald, geldt een looptijd van één jaar. De duurovereenkomsten worden telkens stilzwijgend verlengd voor eenzelfde duur. Opzegging van een duurovereenkomst geschiedt schriftelijk tegen het einde van de looptijd met inachtneming van een periode van tenminste 25% van de overeengekomen looptijd, afgerond in hele maanden. Doen Wat Werkt is te allen tijde gerechtigd om de duurovereenkomst(en) tussentijds, met onmiddellijke ingang, op te zeggen.
2. Bij eenzijdige beëindiging is de Opdrachtgever tenminste de in dit artikel genoemde onkosten verschuldigd, onverminderd de daadwerkelijk gemaakte onkosten, geleden schade, verschuldigd loon of andere wettelijk geregelde vergoedingen. Deze vergoeding is gebaseerd op het onverwacht wegvallen van het belang dat met de uitvoering van de overeenkomst is gemoeid, zoals bijvoorbeeld emploti houden voor eigen en ingehuurd personeel waardoor de daarbij behorende kennis, ervaring en beschikbaarheid aan Doen Wat Werkt kan blijven worden gebonden of vergoeding van vaste bedrijfsmiddelen zodat Doen Wat Werkt de daarbij behorende productiecapaciteit aan haar kan blijven binden.
3. Doen Wat Werkt heeft het recht de overeenkomst met de Opdrachtgever met onmiddellijke ingang voor de toekomst door middel van een schriftelijke kennisgeving zonder (nadere) voorafgaande ingebrekestelling te ontbinden indien:
 - a) De Opdrachtgever zijn bedrijfsvoering geheel of gedeeltelijk staakt of anderszins liquideert en/of zijn bedrijfsactiviteiten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Doen Wat Werkt ingrijpend wijzigt of aan een derde overdraagt;
 - b) Aan de Opdrachtgever (al of niet voorlopig) surseance van betaling wordt verleend of de Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, de Opdrachtgever een verzoek tot toepassing van een schuldsaneringsregeling indient of de Opdrachtgever onder curatele of bewind wordt gesteld;
 - c) Er op een aan de Opdrachtgever toekomend recht beslag wordt gelegd.

9. Prijzen en betaling

1. Het aanbod is in goed overleg tot stand gekomen. Door het sluiten van de overeenkomst achten partijen de prijzen redelijk en billijk.
2. Tenzij anders is overeengekomen, dient de Opdrachtgever de gehele geldsom in zijn geheel direct voorafgaand aan de uitvoering te hebben voldaan.
3. Tenzij anders is overeengekomen dient de Opdrachtgever de verschuldigde geldsom in zijn geheel binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur te voldoen door middel van girale overboeking.
4. Bij overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn is Doen Wat Werkt terstond gerechtigd om Opdrachtgever een vertragingsrente van 1% van de hoofdsom per maand alsmede een bedrag ten behoeve van de buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Laatstgenoemde kosten bedragen 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimaal beloop van EUR. 100,- exclusief btw.
5. Zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Doen Wat Werkt is het de Opdrachtgever niet toegestaan ter zake zijn betalingsverplichtingen verrekening en/of opschorting en/of inhouding toe te passen.
6. De overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op de aanbieding of offerte. Indien na aanvaarding van de aanbieding of offerte prijsverhogende omstandigheden optreden, die buiten de invloedssfeer van Doen Wat Werkt vallen, zoals loonstijging, stijging van eventuele inkooprijzen, regeringsmaatregelen (zoals sociale lasten, belasting, etc.), of

waardevermindering van de Euro of andere valuta, is Doen Wat Werkt gerechtigd de overeengekomen prijzen dienovereenkomst aan te passen.

7. Bij duurovereenkomsten is Doen Wat Werkt gerechtigd om de tarieven te verhogen door bijvoorbeeld te indexereren conform het toepasselijk CBS-cijfer. In elk geval is Doen Wat Werkt gerechtigd om zonder instemming van de Opdrachtgever eenmaal per jaar een prijsstijging door te voeren van maximaal 5%. Indien Doen Wat Werkt een hogere prijsstijging wenst, heeft zij een wachtermijn van 1 maand, waarbij de Opdrachtgever het recht heeft om de overeenkomst binnen die termijn schriftelijk te ontbinden. Bij gebreke daarvan wordt de Opdrachtgever geacht akkoord te zijn met de prijsstijging.

10. Overname, inlenen, geheimhouding en intellectueel eigendom

1. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming direct of indirect de aan de dienst verbonden ondersteunend en/of (ingehuurd) personeel, zonder tussenkomst van Doen Wat Werkt, te benaderen, hetzij voor bestaande diensten, hetzij voor vergelijkbare diensten.

2. Van het door Doen Wat Werkt verstrekte materiaal blijven alle rechten aan haar voorbehouden. Niets uit de uitgave(n) mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een duurzame gegevensdrager, geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar worden gemaakt zonder uitdrukkelijk voorafgaand schriftelijke toestemming van Doen Wat Werkt. Het is niet toegestaan enig materiaal aan derden ter beschikking te stellen.

3. Het is Opdrachtgever bekend dat het intellectueel eigendom inzake de dienstverlening van Doen Wat Werkt toebehoort aan Doen Wat Werkt. Het is Opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Doen Wat Werkt niet toegestaan om enige, al dan niet door Doen Wat Werkt openbaargemaakte inhoud of andere voortbrengselen van de geest te verveelvoudigen, te openbaren en/of te exploiteren.

4. Doen Wat Werkt behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele eigendoms- en regelgeving. Doen Wat Werkt heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

5. Alle partijen zijn verplicht vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst hebben gekregen, geheim te houden, behoudens eventuele wettelijke verplichtingen.

6. Indien Opdrachtgever in strijd handelt met één van de vijf voorgaande leden, is Opdrachtgever Doen Wat Werkt een direct opeisbare boete verschuldigd van EUR. 10.000,- per overtreding.

7. De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het rechtmatig gebruik van de website, inclusief het gebruik van tekstuele en grafische content en vrijwaart Doen Wat Werkt van aanspraken van derden als gevolg van het onrechtmatig gebruik van de website en/of de daarop weergegeven content.

8. Wanneer de Opdrachtgever zelf content of een ontwerp aanlevert, gaat Doen Wat Werkt ervan uit dat de Opdrachtgever gerechtigd is om de content of ontwerp te gebruiken. Het kan dus het geval zijn dat de Opdrachtgever, indien zij een (beeld)merk, afbeelding, logo of foto aan Doen Wat Werkt verstrekt, toestemming dient te hebben van een bedrijf, licentiehouder of andersoortige auteursrechtelijke rechthebbende. Doen Wat Werkt gaat ervan uit dat geüploade (beeld)merken, afbeeldingen, logo's, foto's en soortgelijke materialen rechtmatig worden gebruikt. De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor eventuele inbreuken op intellectueel eigendom en vrijwaart Doen Wat Werkt zowel in als buiten rechte voor alle aanspraken die derden geldend kunnen maken.

11. Wijzigingen van de algemene voorwaarden

1. In het geval van duurovereenkomsten, die eindigen door verloop van tijd, behoudt Doen Wat Werkt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd. Indien Opdrachtgever een wijziging in deze algemene voorwaarden niet wil accepteren, dan dient hij dit voor de datum dat de nieuwe algemene voorwaarden van kracht worden schriftelijk kenbaar te hebben gemaakt.

12. Forum-, rechtskeuze en overdracht van rechten

1. Doen Wat Werkt is bevoegd haar rechten en verplichtingen onder deze overeenkomst aan een derde partij over te dragen. Het is de Opdrachtgever behoudens schriftelijke toestemming van Doen Wat Werkt niet toegestaan om haar rechten en plichten aan een derde over te dragen.

2. Op deze - en andere tussen partijen gesloten - overeenkomst(en) is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Mocht in de toekomst tussen partijen een verbintenis ontstaan, anders dan voortvloeiend uit een overeenkomst, dan is op die verbintenis tevens Nederlands recht van toepassing.

3. In het geval dat uit de overeenkomst tussen partijen een geschil voortvloeit, is de exclusief absoluut bevoegde rechter de rechter in het arrondissement waarin Doen Wat Werkt haar vestigingsplaats heeft. In het geval dat tussen partijen een geschil ontstaat omtrent niet-contractuele verbintenissen is tevens de exclusief absoluut bevoegde rechter de rechter in het arrondissement waarin Doen Wat Werkt haar statutaire vestigingsplaats heeft.